**АНАЛІТИЧНА ЗАПИСКА**

**про підсумки роботи із розгляду звернень громадян**

**в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації**

**за період з 01.01.2019 по 30.09.2019**

Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією (далі - Деснянська райдержадміністрація) протягом звітного періоду здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ № 109/2008).

З**а період з 01.01.2019 по 30.09.2019** до Деснянської райдержадміністрації надійшло 3152 звернення від **9573** громадян. В порівнянні з аналогічним періодом, у 2018 році надійшла більша кількість звернень **3446**, від більшої кількості громадян 10852.

За звітний період кількість письмових звернень дорівнює **1649 -** ( у 2018 – 1638) усних – **1503** звернень (у 2018 –1808).

У 2019 році до Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 333 електронних звернень, безпосередньо на адресу Деснянської РДА-174 електронних звернень.

За аналогічний період 2018 року надійшло всього 348 електронних звернень (10% від загальної кількості).

Колективні звернення у 2019 році складають 10,7% (338 зв.) від загальної кількості. У 2018 році, за аналогічний період кількість колективних звернень дорівнювала 12 % (417 звернень) від загальної кількості.

Колективні звернення здебільшого стосувались питань відновлення асфальтного покриття, утеплення фасадів будинків, ремонту ліфтового обладнання, заміни ліфтів, заміна вікон у під'їзді, облаштування дитячих та спортивних майданчиків.

Для розгляду питань, які належать до компетенції Деснянської адміністрації (в розрізі кореспондентів) за звітний період розглянуто звернення:

від Київської міської державної адміністрації – 893

органів прокуратури - 2

народних депутатів - 12

безпосередньо від громадян – 1791

від органів державної влади – 448.

Мешканці району, за період з 01.01.2019 по 30.09.2019 в своїх зверненнях порушили 3945 питань. За аналогічний період 2018 року було порушено 4409 питань.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Порушено питань | **з 01.01. по 30.09.2019** | | **з 01.01. по 30.09.2018** | |
| **К-сть питань** | **Питома вага звернень**  **у %** | **К-сть питань** | **Питома вага звернень**  **у %** |
| 1. | Комунального господарства | 1785 | 56,6% | 2191 | 50% |
| 2. | Соціального захисту | 375 | 11,9% | 300 | 7% |
| 3. | Житлової політики | 419 | 13,3% | 308 | 7% |
| 4. | Транспорту і зв'язку | 85 | 2,7% | 88 | 2% |
| 5. | Аграрної політики та земельних відносин | 62 | 2% | 68 | 1,5% |
| 6. | Забезпечення дотримання законності та правопорядку | 104 | 3,3% | 190 | 4,3% |
| 7. | Питання освіти та інтелектуальної власності | 69 | 2,2% | 92 | 2% |
| 8. | Питання охорони здоров'я | 51 | 1,6% | 80 | 1,8% |
| 9. | Екології та природних ресурсів | 12 | 0,3% | 19 | 0,4% |
| 10. | Сімейна та гендерна політика,захист прав дітей | 57 | 1,8% | 61 | 1,4% |

Для реалізації громадянами конституційного права на звернення, та відповідно до затвердженого графіка прийому громадян, керівництвом Деснянської райдержадміністрації, у період з 01.01.2019 по 30.09.2019 було проведено 224 особистих прийоми, 66 «гарячих» телефонних ліній, та 60 виїзних прийомів.

Особисто головою Деснянської райдержадміністрації та в.о. голови Деснянської райдержадміністрації за звітний період проведено 18 особистих прийомів, на яких прийнято – 100 громадян, проведено 19 виїзних прийомів, на яких прийнято 48 громадян. Також було проведено 24 «гарячих» телефонних ліній, на яких прийнято дзвінки від 29 громадян.

Особливу увагу в Деснянському районі приділяють вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани війни та праці, інваліди, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, одинокі матері та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки. За звітний період отримано від громадян пільгових категорій 347 звернень, частка яких становить майже 11 % від загальної кількості.

У порівнянні з аналогічним періодом 2018 року кількість звернень громадян пільгових категорій була більшою – 13,9 %

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Звернення громадян**  **в розрізі пільгових категорій** | з 01.01. по 30.09.2019 | з 01.01. по 30.09.2018 |
| К-сть | К-сть |
| Інваліди ВВв, учасники бойових дій, учасники війни, ветерани, вдови інвалідів ВВв, вдови загиблих на фронті, діти війни | 89 | 113 |
| Інваліди І, ІІ, ІІІ груп, ветерани праці. | 153 | 192 |
| Багатодітні сім'ї, одинокі матері, матері-героїні | 72 | 125 |
| Інваліди ЧАЕС, учасники ліквідації на ЧАЕС, постраждалі на ЧАЕС, вдови інвалідів та учасників ЧАЕС | 33 | 48 |
| **Всього** | 347 | 478 |

**ДОВІДКА**

щодо роботи зі зверненнями громадян, що надійшли до \_**Деснянської\_\_\_ районної в місті Києві державної адміністрації**

з за період з 01.01.2019 по 30.09.2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Звідки надійшли звернення | Кількість звернень | З них | | | | | | | | | | | | | | | Кількість громадян що звернулися |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 1 | Від громадян поштою | 300 | 19 | 0 | 2 | 19 | 2 | 285 | 13 | 16 | 0 | 273 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | 300 |
| 2 | Від громадян на особистому прийомі | 1503 | 82 | 0 | 0 | 95 | 1 | 1468 | 34 | 121 | 0 | 1328 | 1 | 3 | 2 | 0 | 48 | 1503 |
| 3 | Через уповноважену особу | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 4 | Через органи влади | 1330 | 236 | 0 | 2 | 183 | 0 | 1260 | 70 | 52 | 0 | 1200 | 0 | 1 | 1 | 0 | 76 | 7751 |
| 5 | з них від КМУ | 40 | 5 | 0 | 0 | 13 | 0 | 37 | 3 | 0 | 0 | 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 262 |
| 6 | Через засоби масової інформації | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Від інших органів | 18 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 | 1 | 2 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 |
| Разом | | 3152 | 338 | 0 | 4 | 298 | 3 | 3031 | 118 | 191 | 0 | 2818 | 1 | 4 | 3 | 0 | 135 | 9573 |

1. Колективних; 2. Повторних; 3. Від героїв, інвалідів ВВВ; 4. Від ветеранів війни та праці, багатодітних сімей та інших громадян, які потребують соціального захисту та підтримки; 5. Пропозиції; 6. Заяви, клопотання; 7. Скарги; 8. Вирішено позитивно; 9. Відмовлено у задоволенні; 10. Дано роз'яснення; 11. Звернення, що повернуто авторові відповідно до статей 5 і 7 Закону України "Про звернення громадян"; 12. Звернення, що пересилається за належністю відповідно до статті 7 Закону України "Про звернення громадян"; 13. Звернення, що не підлягає розгляду відповідно до статей 8 і 17 Закону України "Про звернення громадян»; 14. Розглянуто, надано відповідь з порушенням термінів; 15. У стадії розгляду.