

**Підсумки роботи із розгляду звернень громадян
в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації
за I півріччя 2020 року**

Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією (далі - Деснянська райдержадміністрація) протягом звітного періоду здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ № 109/2008).

Впродовж I півріччя 2020 року до Деснянської райдержадміністрації надійшло 1575 звернень від **9734** громадян. В порівнянні з аналогічним періодом, у 2019 році надійшла більша кількість звернень **2183**, від 6122 громадян.

У 2020 році кількість письмових звернень дорівнює **859** (у 2019 р.– 1166) усних – **716** звернень (у 2019 р.–1017). Співвідношення усних звернень до письмових у 2020 році дорівнює 54,5 % письмових до 45,5% усних. (Табл.1).

У 2020 році до Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації надійшло на розгляд 265 електронних звернень, безпосередньо на адресу Деснянської РДА-165 звернень (у 2019 - 115).

Колективні звернення у 2020 році складають 10% (158 зв.) від загальної кількості. У 2019 році, за аналогічний період, кількість колективних звернень дорівнювала 11% (**235** звернень) від загальної кількості.

Таблиця 1

№ п/п	Вид звернення	I півріччя 2019		I півріччя 2020	
		Кількість звернень	%	Кількість звернень	%
1	Усні звернення	1017	45	716	45,5 %
2	Письмові звернення	1166	55	859	54,5 %
3	Загальна кількість звернень	2183	100	1575	100 %
4	Кількість громадян, які звернулись	6122		9734	
5	Кількість колективних звернень	235	11%	158	10 %

Серед звернень, які надійшли у звітному періоді: **заяви (клопотання) – 95,6 % (1506 зв.), пропозиції – менше 1% (1зв.), скарги – 4% (68 зв.)** (Табл.2).

Таблиця 2

№п/п	Вид документа	I півріччя 2019		I півріччя 2020	
		Кількість	%	Кількість	%
1	Заяв, клопотань	2091	95,7%	1506	95,6 %
2	Скарг	90	4%	68	4 %
3	Пропозицій	2	менше 1 %	6	менше 1 %
4	Разом	2183	100	1575	100%

Для розгляду питань, які належать до компетенції Деснянської адміністрації (в розрізі кореспондентів) за звітний період розглянуто звернення, що надійшли від:

- Київської міської державної адміністрації – 535;
- органів прокуратури – 3;
- народних депутатів - 11;
- безпосередньо від громадян – 896;
- від органів державної влади – 356.

В результаті їх розгляду, у поточному звітному періоді вирішено позитивно – **34 звернення**, дано роз'яснення – **1387 звернень**, відмовлено у задоволенні - 0, на виконанні знаходиться 144 звернення.

Мешканці району в своїх зверненнях порушили 2002 питань. За аналогічний період 2019 року було порушено 2686 питань.

ПИТАННЯ	2019	2020
Комунального господарства	1244 - 46%	802 - 40%
Соціального захисту	317-11,8%	128 – 6,4%
Житлової політики	283 – 10,5%	206-10,3%
Транспорту і зв'язку	56 – 2%	52 – 2,6%
Аграрної політики та земельних відносин	39 – 1,4%	35 – 1,7%
Забезпечення дотримання законності та правопорядку	73- 2,7%	74 – 3,7
Питання освіти та інтелектуальної власності	41 – 1,5%	34 – 1,7%
Питання охорони здоров'я	31- 1,1%	94 – 4,7%
Екології та природних ресурсів	8	26 – 1,3%
Сім'ї, дітей та молоді, фізичної культури	23	18 – 0,9%

У звітному періоді наразі залишаються актуальними питання комунального господарства, житлової політики, соціального захисту. Питання комунального господарства стосуються капітальних та поточних ремонтів будинків, ремонт дахів, незадоволенням нарахувань за комунальні послуги, робота ліфтів, а також питання діяльності ЖБК та ОСББ.