



**ДЕСНЯНСЬКА РАЙОННА В МІСТІ КИЄВІ  
ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ**

**РОЗПОРЯДЖЕННЯ**

30.09.2021 № 599

Про затвердження Положення про Службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі

Відповідно до законів України «Про місцеві державні адміністрації», «Про соціальні послуги», «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», Указу Президента України від 26 липня 2005 року № 1135/2005 «Про вдосконалення роботи центральних і місцевих органів виконавчої влади щодо забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», постанови Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 824 «Про затвердження типових положень про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, та спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі»

**ЗОБОВ'ЯЗУЮ:**

1. Затвердити Положення про Службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, що додається.
2. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на першого заступника голови Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації І. Алексеєнко.

Голова

Дмитро РАТНИКОВ

ЗАТВЕРДЖЕНО

Розпорядження Деснянської районної  
в місті Києві державної адміністрації  
від 30 вересня 2021 року № 599

## ПОЛОЖЕННЯ

про Службу первинного соціально-психологічного консультування осіб,  
які постраждали від домашнього насильства  
та/або насильства за ознакою статі

1. Служба первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі – Консультативна служба) – спеціалізована служба, що створюється для надання разових або періодичних консультацій особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, щодо заходів реагування на випадки домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі (далі – постраждалі особи), сприяння ефективному розв'язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців соціальних служб), направлення її у разі потреби до відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству, надання первинної психологічної підтримки та інформування щодо можливостей отримання послуг інших суб'єктів.

2. Консультативна служба є структурним підрозділом Центру у справах сім'ї та жінок Деснянського району міста Києва (далі – Центр) та створена Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією відповідно до законодавства України з урахуванням непропорційного впливу насильства на жінок і чоловіків та можливості здійснення позитивних дій (спеціальних тимчасових заходів, спрямованих на усунення юридичної чи фактичної нерівностей у можливостях жінок і чоловіків щодо реалізації прав і свобод, установлених Конституцією і законами України).

3. Консультативна служба у своїй діяльності керується Конституцією України, законами України, постановами Верховної Ради України, актами Президента України та Кабінету Міністрів України, міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, рішеннями центральних і місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, а також цим Положенням.

4. У цьому Положенні терміни вживаються у значенні, наведеному в законах України «Про запобігання та протидію домашньому насильству», «Про забезпечення рівних прав та можливостей жінок і чоловіків», «Про соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю» та «Про соціальні послуги».

5. Консультативна служба діє на підставі цього Положення, що розробляється на основі Типового положення про спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали

від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21 серпня 2019 року № 824 «Про затвердження типових положень про денний центр соціально-психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі, та спеціалізовану службу первинного соціально-психологічного консультування осіб, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі» та затверджується Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією відповідно до законодавства.

6. Припинення діяльності Консультативної служби здійснюється за розпорядженням Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації або в інших випадках, визначених, чинним законодавством України.

7. Основними завданнями Консультативної служби є:

7.1. Надання разових чи періодичних консультацій постраждалим особам та їх законним представникам (якщо такі представники не є кривдниками) щодо прав, заходів, соціальних послуг, якими постраждала особа може скористатися;

7.2. Сприяння ефективному розв'язанню проблем самою постраждалою особою (за підтримки фахівців соціальних служб), направлення її в разі потреби до відповідних суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі;

7.3. Надання первинної психологічної підтримки;

7.4. Інформування постраждалих осіб про заходи та соціальні послуги, якими вони можуть скористатися, відповідно до їх потреб з урахуванням психофізичного стану, спричиненого насильством.

8. Консультативна служба надає соціальні послуги на підставі:

8.1. Заяви постраждалої особи;

8.2. Заяви, поданої від імені дитини батьками/іншими законними представниками або родичами дитини (бабою, дідом, повнолітнім братом, сестрою), мачухою або вітчимою дитини, якщо вони не є кривдниками дитини, а також органом опіки та піклування;

8.3. Направлення суб'єкта, що здійснює заходи у сфері запобігання та протидії насильству та насильству за ознакою статі.

9. Відповідно до покладених завдань Консультативна служба провадить свою діяльність за такими напрямками:

10. Проведення психологічного обстеження постраждалої особи та організація надання їй за потреби первинної психологічної підтримки;

10.1. Надання первинної консультаційної та психологічної допомоги, у тому числі із залученням фахівців інших загальних або спеціалізованих служб підтримки;

10.2. Надання постраждалій особі або її законному представнику (якщо такий представник не є кривдником) інформації про права такої особи, а також про можливості, функції та повноваження суб'єктів, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії насильству, можливості отримання нею подальшої підтримки та надання їй за потреби контактів зазначених суб'єктів;

10.3. Визначення необхідності в екстреній психологічній допомозі (кризовій інтервенції) та вирішення питання щодо направлення постраждалої особи до загальної чи спеціалізованої служби підтримки постраждалих осіб;

10.4. Інформування уповноваженого підрозділу Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації, уповноваженого підрозділу органу Національної поліції про виявлення фактів домашнього насильства за наявності добровільної поінформованої згоди постраждалої особи, крім випадків вчинення насильства стосовно дітей і недієздатних осіб або виявлення фактів насильства кримінального характеру, коли така згода не вимагається. У разі виявлення факту домашнього насильства стосовно дитини – інформування не пізніше, ніж до закінчення однієї доби уповноваженого підрозділу Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації та уповноваженого підрозділу органу Національної поліції;

10.5. Подання звітів про результати виконання завдань і функцій у сфері запобігання та протидії насильству у визначеному законодавством порядку.

11. Надання Консультативною службою соціальних послуг постраждалим особам здійснюється на безоплатній основі відповідно до державних стандартів надання соціальних послуг.

12. Консультативна служба надає такі соціальні послуги:

12.1. Консультування:

юридичне (консультації, правова допомога у підготовці документів, необхідних для захисту прав та законних інтересів постраждалих осіб, інформування про можливість отримання безоплатної правової допомоги відповідно до Закону України «Про безоплатну правову допомогу»); психологічне.

12.2. Інформування (необхідне для комплексної допомоги постраждалим особам, зокрема інформації про їх права і можливості отримання дієвої допомоги, в тому числі щодо відновлення прав);

12.3. Проведення іншої діяльності відповідно до законодавства України та цього положення.

13. Соціальні послуги постраждалим особам надаються у приміщенні Центру.

14. Для забезпечення комплексного підходу до надання допомоги та виконання своїх завдань і функцій Консультативна служба співпрацює із суб'єктами, що здійснюють заходи у сфері запобігання та протидії домашньому насильству та насильству за ознакою статі.

15. Консультативну службу очолює завідувач, який призначається на посаду та звільняється з посади директором Центру, відповідно до законодавства України.

16. Завідувач Консультативної служби:

16.1. Підзвітний та підконтрольний директору Центру, відповідальний за виконання покладених на Консультативну службу завдань;

16.2. Забезпечує співпрацю з усіма суб'єктами, що здійснюють заходи з питань запобігання та протидії домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі щодо своєчасного інформування про постраждалих осіб, які



звернулися за допомогою, з метою забезпечення соціального супроводження та роботи із сім'єю (у разі потреби);

16.3. Вживає заходів до захисту персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про захист персональних даних»;

16.4. Здійснює інші функції, необхідні для виконання покладених на Консультативну службу завдань.

17. Фінансування Консультативної служби проводиться за рахунок коштів місцевого бюджету, затвердженого для Центру та інших джерел, не заборонених законодавством.

Перший заступник голови



Ірина АЛЕКСЕЄНКО