

Інформація щодо переліку соціальних послуг та соціальних груп, які мають право на їх отримання у Територіальному центрі соціального обслуговування Деснянського району міста Києва (далі – Територіальний центр)

Відповідно до Закону України від 17.01.2019 року № 2671-VIII «Про соціальні послуги» та Наказу Міністерства соціальної політики України від 23.06.2020 № 429 «Про затвердження Класифікатора соціальних послуг» Територіальний центр забезпечує надання базових соціальних послуг з обслуговування особам/сім'ям, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги за місцем проживання (вдома) та у приміщеннях (відділеннях) Територіального центру.

Отримувачі соціальних послуг - особи/сім'ї, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах, яким надаються соціальні послуги.

Складні життєві обставини - обставини, що негативно впливають на життя, стан здоров'я та розвиток особи, функціонування сім'ї, які особа/сім'я не може подолати самостійно.

До осіб/сімей, які перебувають у складних життєвих обставинах, та можуть отримувати соціальні послуги у Територіальному центрі належать особи/сім'ї, які не можуть самостійно подолати негативний вплив обставин, зумовлених такими чинниками:

- похилий вік;
- часткова або повна втрата рухової активності, пам'яті;
- невиліковні хвороби, хвороби, що потребують тривалого лікування;
- інвалідність;
- малозабезпеченість особи;
- шкода, завдана пожежею, стихійним лихом, катастрофою, бойовими діями, терористичним актом, збройним конфліктом, тимчасовою окупацією.

Перелік соціальних послуг, які надає Територіальний центр:

прості соціальні послуги, що не передбачають надання постійної або систематичної комплексної допомоги:

1. **-консультування** (послуга надається особам, які перебувають на обліку у відділенні денного перебування) - допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; психологічне консультування;

2. **представництво інтересів** (послуга надається особам, які перебувають на обліку у відділеннях соціальної допомоги вдома) - ведення переговорів від імені отримувача соціальних послуг; сприяння у забезпеченні доступу до ресурсів і послуг за місцем проживання/перебування, встановленні зв'язків з іншими фахівцями, службами, організаціями, підприємствами, органами, закладами, установами тощо; допомога в оформленні або відновленні документів; допомога у розшуку рідних та близьких, відновленні родинних та соціальних зв'язків.

3. **інформування** – забезпечення населення Деснянського району відомостями з питань отримання соціальних послуг та щодо суб'єктів, що їх надають; забезпечення інформацією про наявні соціальні послуги спеціалістів, які за своїми повноваженнями повинні надавати населенню інформацію про такі послуги (канали та засоби інформування: консультування в структурних підрозділах та через "гарячі" телефонні лінії Територіального центру, розміщення інформації офіційному вебсайті Деснянської районної в місті Києві державній адміністрації в т.ч. Інформаційних карток соціальних послуг, які надає Територіальний центр).

комплексні соціальні послуги, що передбачають узгоджені дії фахівців з надання постійної або систематичної комплексної допомоги:

4. **догляд вдома** (послуга надається особам, які перебувають на обліку у відділеннях соціальної допомоги вдома) – допомога в самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, годування), пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства (закупівля і доставлення продуктів харчування, ліків та інших товарів, приготування їжі, косметичне прибирання житла, оплата комунальних платежів, прання білизни, дрібний ремонт одягу), в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами (виклик лікаря, працівників комунальних служб, транспортних служб тощо); навчання навичкам самообслуговування; допомога в забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; надання інформації з питань соціального захисту населення; допомога в отриманні безоплатної правової допомоги; допомога в оформленні документів;

5. **денний догляд** (послуга надається дітям з інвалідністю, які перебувають на обслуговуванні у відділенні надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю) - забезпечення умов для денного перебування; забезпечення харчуванням; допомога у самообслуговуванні (дотримання особистої гігієни, рухового режиму, приймання ліків, годування); спостереження за станом здоров'я, надання реабілітаційних послуг; формування та підтримка навичок

самообслуговування; психологічна підтримка; організація денної зайнятості, дозвілля.

6. соціальна адаптація, зокрема соціально-педагогічна послуга Університету третього віку (послуга надається особам похилого віку, які перебувають на обліку у відділенні денного перебування) - допомога в аналізі життєвої ситуації, визначенні основних проблем, шляхів їх вирішення, складання плану виходу зі складної життєвої ситуації; залучення отримувача до вирішення власної складної життєвої ситуації; надання інформації з питань соціального захисту населення; навчання, формування та розвиток соціальних навичок, умінь, соціальної компетенції; представництво інтересів; корекція психологічного стану та поведінки в повсякденному житті; надання психологічної підтримки; допомога в оформленні документів; сприяння працевлаштуванню; допомога у зміцненні/відновленні родинних та суспільно корисних зв'язків; допомога в організації денної зайнятості та дозвілля; сприяння організації та діяльності груп самодопомоги; організація клубів за інтересами, клубів активного довголіття;

7. фізичний супровід осіб з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату та пересуваються на кріслах колісних, порушення зору (послуга надається особам, які перебувають на обліку у відділеннях соціальної допомоги вдома)- надання допомоги при переміщенні у громадських місцях і транспорті для відвідування органів державної влади та місцевого самоврядування, установ, організацій та закладів, купівлі товарів, робіт і послуг, у тому числі заповнення бланків, написання заяв, читання інформації під час такого відвідування та інше.

комплексні спеціалізовані соціальні послуги:

8. соціальна реабілітація (послуга надається дітям з інвалідністю, які перебувають на обслуговуванні у відділенні надання соціальних та реабілітаційних послуг для дітей з інвалідністю) - навчання, формування, розвиток та підтримка соціально-побутових навичок (самообслуговування, комунікації, позитивної поведінки, приготування їжі, користування грошима, орієнтування тощо); допомога у забезпеченні технічними засобами реабілітації, навчання навичкам користування ними; психологічна підтримка; організація дозвілля, спортивно-оздоровчої, технічної та художньої діяльності, працетерапії; арт-терапія; надання інформації з питань соціального захисту населення;

допоміжні соціальні послуги, що надаються у вигляді натуральної допомоги:

9. **натуральна допомога** - організація безкоштовного гарячого харчування та надання продуктів харчування; миючих засобів; предметів і засобів особистої гігієни (за рахунок коштів міської цільової програми «Турбота. Назустріч киянам на 2019-2021 роки»); надання натуральної допомоги (послуги перукаря; послуги швачки; послуги тесляра); одягу б/в, засобів особистої гігієни, продуктів харчування, тощо (за наявності відповідної допомоги від благодійників).

Територіальний центр надає соціальні послуги відповідно до статті 28 Закону України від 17.01.2019 року № 2671-VIII «Про соціальні послуги» отримувачам:

за рахунок бюджетних коштів:

а) незалежно від доходу отримувача соціальних послуг:

дітям з інвалідністю, особам з інвалідністю I групи, дітям-сиротам, дітям, позбавленим батьківського піклування, особам з їх числа віком до 23 років, сім'ям опікунів, іншим категоріям осіб - соціальні послуги з інформування, консультування, представництва інтересів, а також соціальні послуги, що надаються екстрено (кризово);

б) отримувачам соціальних послуг, крім зазначених у пункті «а» цієї частини, середньомісячний сукупний дохід яких становить менше двох прожиткових мінімумів для відповідної категорії осіб, - всі соціальні послуги.

з установами диференційованої плати в [порядку](#), визначеному Кабінетом Міністрів України, надаються соціальні послуги отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує два прожиткові мінімуми, але не перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб.

за рахунок отримувача соціальних послуг або третіх осіб надаються соціальні послуги:

1) отримувачам соціальних послуг, середньомісячний сукупний дохід яких перевищує чотири прожиткові мінімуми для відповідної категорії осіб;

2) понад обсяги, визначені державним стандартом соціальних послуг.

Середньомісячний сукупний дохід отримувача соціальних послуг для визначення права на отримання соціальних послуг за рахунок бюджетних коштів або з установами диференційованої плати визначається за попередні шість місяців, що передують місяцю звернення за наданням соціальних послуг, та обчислюється шляхом ділення середньомісячного сукупного доходу його сім'ї на кількість членів сім'ї, які включаються до її

складу. Методика обчислення середньомісячного сукупного доходу сім'ї затверджується центральним органом виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері соціального захисту населення.