

**Підсумки роботи із розгляду звернень громадян
в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації
за I квартал 2021 року**

Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією, у першому кварталі 2021 року здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За період з 01.01.2021 по 31.03.2021 відділом з питань звернень громадян Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації було зареєстровано **907** звернень від **1198** громадян, з них письмових – **598** звернень, усних – **309** звернень. За 1 квартал 2021 року надійшло 297 електронних звернень від громадян, безпосередньо до Деснянської райдержадміністрації -72.

Колективні звернення складають 8,4% (76 звернень) від загальної кількості. Здебільшого у колективних зверненнях порушувались питання:

- ремонту будинків,
- утеплення фасадів,
- заміни вікон,
- відновлення роботи ліфтів,
- питання благоустрою,
- питання будинкових лічильників ЦО,
- питання утримання та ремонту дитячих майданчиків.

Серед усіх видів звернень, отриманих Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією у звітному періоді зареєстровано:

- заяв, клопотань - 862
- скарг - 45
- пропозицій – 0

До розгляду питань, які належать до компетенції Деснянської адміністрації (в розрізі кореспондентів) за звітний період передано на розгляд звернення:

- від Київської міської державної адміністрації - 387
- органів прокуратури - 0
- народних депутатів - 10
- безпосередньо від громадян – 409
- інших органів державної влади – 99.

В результаті їх розгляду, у поточному звітному періоді вирішено позитивно – 15, дано роз'яснення – 774, відмовлено у задоволенні - 0, на виконанні знаходяться 118 звернень.

Всього з урахуванням колективних звернень, мешканці району в своїх зверненнях порушили 1177 питань. Найбільш актуальною групою питань залишаються звернення щодо:

Порушено питань	2021 Кількість питань
Комунального господарства	386
Житлової політики	92
Соціального захисту	92
Транспорту і зв'язку	23
Аграрної політики та земельних відносин	11
Забезпечення дотримання законності та правопорядку	103
Питання освіти та інтелектуальної власності	35
Питання охорони здоров'я	161
Екології та природних ресурсів	12
Сім'ї, дітей, молоді	19

За звітний період отримано – 190 звернень від громадян пільгових категорій, частка яких становить 21 % від загальної кількості:

- від учасників та інвалідів війни, учасників бойових дій – 17
- від інвалідів I, II, III групи – 36
- від ветеранів праці – 3
- від «дітей війни» - 0
- від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів-героїнь – 126
- від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи - 8