

**Про підсумки роботи із розгляду звернень громадян
в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації
за I півріччя 2021 року**

Впродовж I півріччя 2021 р. до Деснянської райдержадміністрації надійшло 2100 звернень від **2639** громадян, з них 758 електронних звернень, безпосередньо на адресу Деснянської РДА-134 звернень (у 2020 - 165).

Колективні звернення у 2021 р. складають 7,5% (159 зв.) від загальної кількості. У 2020 р за аналогічний період, кількість колективних звернень дорівнювала 10% (**158** звернень).

Колективні звернення здебільшого стосувались питань відновлення асфальтного покриття, утеплення фасадів будинків, зупинок ліфтів, благоустрою, ремонтних робіт у під'їзді.

Серед звернень, які надійшли у звітному періоді: **заяви (клопотання) – 95,7 % (2010 зв.), пропозиції – менше 1% (2зв.), скарги – 4 % (88 зв.)** (Табл.2).

Таблиця 2

| №п/п | Вид документа | I півріччя 2020 | | I півріччя 2021 | |
|------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | | Кількість | Питома вага у % | Кількість | Питома вага у % |
| 1 | Заяв, клопотань | 1506 | 95,6 % | 2010 | 95,7% |
| 2 | Скарг | 68 | 4 % | 88 | 4% |
| 3 | Пропозицій | 6 | менше 1 % | 2 | менше 1 % |
| 4 | Разом | 1575 | 100% | 2100 | 100% |

Для розгляду питань, які належать до компетенції Деснянської адміністрації (в розрізі кореспондентів) за звітний період розглянуто звернення, що надійшли від:

- Київської міської державної адміністрації – 1037;
- органів прокуратури – 4;
- народних депутатів - 15;
- безпосередньо від громадян – 847;
- від органів державної влади – 187.

В результаті їх розгляду, у поточному звітному періоді вирішено позитивно – **56 звернень**, дано роз'яснення – **1833 звернення**, відмовлено у задоволенні - 0, на виконанні знаходиться 201 звернення.

Мешканці району в своїх зверненнях порушили 2837 питань. За аналогічний період 2020 р було порушено 2002 питання.

У звітному періоді наразі залишаються актуальними питання комунального господарства, житлової політики, соціального захисту. Питання комунального господарства стосуються капітальних та поточних ремонтів будинків, ремонт дахів, оплати комунальних послуг, роботи ліфтів

| ПИТАННЯ | 2020 | 2021 |
|--|------------|------------|
| Комунального господарства | 802 - 40% | 813 - 29% |
| Соціального захисту | 128 – 6,4% | 186 - 6,5% |
| Житлової політики | 206-10,3% | 207 - 7,3% |
| Транспорту і зв'язку | 52 – 2,6% | 50 - 1,7% |
| Аграрної політики та земельних відносин | 35 – 1,7% | 24 - 0,8% |
| Забезпечення дотримання законності та правопорядку | 74 – 3,7% | 182 - 6,4% |
| Питання освіти та інтелектуальної власності | 34 – 1,7% | 103 - 3,6% |
| Питання охорони здоров'я | 94 – 4,7% | 507 - 18% |
| Екології та природних ресурсів | 26 – 1,3% | 20 - 0,7% |
| Сім'ї, дітей та молоді, фізичної культури | 18 – 0,9% | 39 - 1,3% |

В період з 01.01.2021 по 30.06.2021 особисті та виїзні прийоми громадян не проводились, відповідно до п. 19 протоколу № 2 позачергового засідання Державної комісії з питань техногенно-екологічної безпеки та надзвичайних ситуацій від 10.03.2020 у зв'язку із встановленням на території України карантину. За звітний період, керівництвом Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації було проведено 26 телефонних «гарячих» ліній.

За звітний період отримано від громадян пільгових категорій 605 звернень, частка яких становить майже 28,8 % від загальної кількості.

| Звернення громадян в розрізі пільгових категорій | За період I півріччя 2020 | За період I півріччя 2021 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| | К-сть | К-сть |
| Інваліди ВВв, учасники бойових дій, учасники війни, ветерани, вдови інвалідів ВВв, вдови загиблих на фронті, діти війни | 32 | 51 |
| Інваліди I, II, III груп, ветерани праці. | 79 | 79 |
| Багатодітні сім'ї, одинокі матері, матері- героїні | 51 | 454 |
| Інваліди ЧАЕС, учасники ліквідації ЧАЕС, постраждалі на ЧАЕС, вдови інвалідів та учасників ЧАЕС | 15 | 21 |
| Всього | 177 | 605 |