

**Про підсумки роботи із розгляду звернень громадян  
в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації  
за I квартал 2022 року**

За перший квартал 2022 року відділом з питань звернень громадян Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації було зареєстровано **373** звернення, з них письмових – **224** звернень, усних – **149** звернень, надійшло 93 електронних звернень.

Надійшло 25 колективних звернень щодо відновлення роботи ліфтів та життєдіяльності.

Серед усіх видів звернень, отриманих Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією у звітному періоді зареєстровано:

- заяв, клопотань - 339
- скарг - 33
- пропозицій – 1.

Всього з урахуванням колективних звернень, мешканці району в своїх зверненнях порушили 493 питання різного характеру.

Найбільш актуальною групою питань були наступні:

| Питання  | К-сть |
|--|-------|
| Комунальне господарство                            | 227   |
| Житлова політика                                   | 57    |
| Соціальний захист                                  | 36    |
| Транспорт і зв'язок                                | 11    |
| Аграрна політика та земельні відносини             | 4     |
| Забезпечення дотримання законності та правопорядку | 35    |
| Питання освіти та інтелектуальної власності        | 5     |
| Питання охорони здоров'я                           | 9     |
| Екологія та природні ресурси                       | 7     |
| Питання сім'ї, дітей, молоді та гендерної рівності | 14    |