

**Про підсумки роботи із розгляду звернень громадян
в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації
за період з 01.01.2022 по 30.09.2022**

За звітний період у 2022 р. відділом з питань звернень громадян Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації було зареєстровано **1282** звернень від **2733** громадян, з них письмових – **812** звернення, усних – **470** звернень, надійшло 106 електронних звернень.

Колективні звернення складають 7,7 % (99 звернень) від загальної кількості. Здебільшого у колективних зверненнях порушувались питання:

- відновлення роботи ліфтів
- ремонту будинків
- питання укриттів та бомбосховищ.

Серед усіх видів звернень, отриманих Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією у звітному періоді зареєстровано:

- заяв, клопотань - 1189
- скарг - 88
- пропозицій – 5.

Всього з урахуванням колективних звернень, мешканці району в своїх зверненнях порушили 1603 питань. Найбільш актуальною групою питань залишаються звернення щодо:

Комунального господарства	718
Житлової політики	140
Соціального захисту	161
Транспорту і зв'язку	20
Аграрної політики та земельних відносин	12

Забезпечення дотримання законності та правопорядку	71
Питання освіти та інтелектуальної власності	23
Питання охорони здоров'я	33
Екології та природних ресурсів	20
Сім'ї, дітей, молоді	33

За звітний період отримано – 67 звернень від громадян пільгових категорій, частка яких становить 5,2 % від загальної кількості.