

**Про підсумки роботи із розгляду звернень громадян  
в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації  
за I півріччя 2022 року**

Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією, у першому півріччі 2022 року здійснювались заходи щодо забезпечення вимог Закону України «Про звернення громадян» та виконання Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

За перше півріччя 2022 року відділом з питань звернень громадян Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації було зареєстровано **711** звернень від **1493** громадян, з них письмових – **473** звернення, усних – **238** звернень, надійшло 106 електронних звернень.

Колективні звернення складають 6 % (47 звернень) від загальної кількості. Здебільшого у колективних зверненнях порушувались питання:

- відновлення роботи ліфтів
- ремонту будинків
- питання укриттів та бомбосховищ.

Серед усіх видів звернень, отриманих Деснянською районною в місті Києві державною адміністрацією у звітному періоді зареєстровано:

- заяв, клопотань - 644
- скарг - 62
- пропозицій – 5.

Всього з урахуванням колективних звернень, мешканці району в своїх зверненнях порушили 889 питань. Найбільш актуальною групою питань залишаються звернення щодо:

|  |     |
|--|-----|
| Комунального господарства                          | 372 |
| Житлової політики                                  | 84  |
| Соціального захисту                                | 97  |
| Транспорту і зв'язку                               | 15  |
| Аграрної політики та земельних відносин            | 8   |
| Забезпечення дотримання законності та правопорядку | 45  |
| Питання освіти та інтелектуальної власності        | 13  |
| Питання охорони здоров'я                           | 19  |
| Екології та природних ресурсів                     | 13  |
| Сім'ї, дітей, молоді                               | 19  |

За звітний період отримано – 49 звернень від громадян пільгових категорій, частка яких становить 7 % від загальної кількості.

Від КБУ «Контактний центр міста Києва 1551» та від урядової «гарячої лінії» за I півріччя 2022 року на опрацювання до Деснянської РДА надійшло 17820 звернень, що на 11822 звернень менше, порівняно з I півріччям 2021 року.

У I півріччі 2022 року найбільш проблемними питаннями, що порушували мешканці у своїх зверненнях були:

- Непрацюючі ліфти;
- Допомога під час військових дій
- Відсутність ГВП ( по стояку)
- Відсутність освітлення у під'їзді або при вході до нього
- Питання, бомбосховищ та укриттів розміщених на території м. Києва
- Відсутність електропостачання.