

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи із розгляду звернень громадян в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації за період з 01.01.2023 по 30.09.2023

За період з 01.01.2023 по 30.09.2023 відділом з питань звернень громадян Деснянської райдержадміністрації було зареєстровано 1991 звернення від 5264 громадян, з них: письмових -1929 звернень, усних -62 (за 2022 рік відповідно - 1284 звернення громадян, з них: письмових - 814, усних- 470). У порівнянні з минулим звітним періодом, кількість звернень збільшилась на 707 звернень. Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», в адміністрації забезпечено функціонування електронної пошти для відправлення звернень громадян в електронній формі через офіційний веб-портал Деснянської райдержадміністрації vrzg_desnrda@kmda.gov.ua. За звітний період було зареєстровано 193 електронних звернення.

Безпосередньо до Деснянської райдержадміністрації надійшло всього 1492 звернення. Громадяни звертались передусім із заявами - 1924, скаргами - 67, пропозиціями- 0 .

В результаті їх розгляду, було вирішено позитивно - 38 звернень, дано роз'яснення на 1777 звернень, відмовлено у задоволенні - 0, повторні звернення відсутні.

За період з 01.01.2023 по 30.09.2023 надійшло 18 листів з подяками щодо роботи працівників райдержадміністрації та структурних підрозділів.

За звітний період, із загальної кількості звернень, безпосередньо від громадян надійшло 973 звернення. Для розгляду питань, які належать до компетенції Деснянської райдержадміністрації (в розрізі кореспондентів) за звітний період передані звернення: від Київської міської державної адміністрації - 499, органів прокуратури - 4, народних депутатів - 2, через органи державної влади - 506.

За період з 01.01.2023 по 30.09.2023 до Деснянської райдержадміністрації надійшло 139 колективних звернень.

Здебільшого у колективних зверненнях порушувались питання капітального ремонту ліфтів, асфальтування, проведення капітальних ремонтних робіт в будинку, встановлення контейнерів для сміття, благоустрою та стихійної торгівлі.

Мешканці району в своїх зверненнях порушили 2265 питань до Деснянської райдержадміністрації, за аналогічний період 2022 року було порушено 1609 питань:

869 - питання комунального господарства (поточний ремонт будинків, робота ліфтів, опалення, оплата квартир та комунальних послуг, робота ЖЕД, діяльність ОСББ та ЖБК, санітарно-технічний стан будинків та ін.);

165 - питання житлової політики (надання житла, приватизація, надання житла на пільгових умовах, соціального житла);

341 - соціального захисту (матеріальна та гуманітарна допомога, опіка, призначення та соціальні виплати);

127 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (паспортний режим, взаємовідносини з сусідами та ін.);

102 - питання сімейної та гендерної політики (робота комісій в справах неповнолітніх, питання захисту прав дітей);

36 - питання транспорту та зв'язку (паркування, встановлення знаків);

25 - питання праці та заробітної плати;

10 - питання екології та природних ресурсів;

67 - питання охорони здоров'я;

12 - питання земельних відносин;

38 - питання освіти.

Найбільша кількість порушених громадянами питань стосувалась житлово-комунального господарства. Більшість звернень надходила з питань незадовільного стану ліфтів, питання нарахувань оплати за комунальні послуги, поточного ремонту будинків, питання опалення, водопостачання, діяльності ЖБК та ОСББ, питання благоустрою.

Актуальними залишаються питання соціального захисту. Більшість питань стосувались питання опіки, надання матеріальної та гуманітарної допомоги, надання субсидії та інші питання соціального забезпечення.

За звітний період були актуальними питання облаштування/використання бомбосховищ. Громадяни в своїх зверненнях повідомляли про факти закритих укриттів, їх незадовільний стан або про відсутність найближчого укриття біля будинків.

На виконання до Деснянської райдержадміністрації надійшло 154 доручення до звернень від Київського міського голови. За результатом розгляду, надано відповідні роз'яснення заявникам.

Особлива увага приділяється зверненням громадян пільгових категорій, розгляд яких здійснюється особисто головою Деснянської райдержадміністрації. За відповідними дорученнями, відділом з питань звернень громадян здійснюється

контроль за опрацюванням звернень пільгових категорій, до розв'язання питання в межах чинного законодавства.

За період з 01.01.2023 по 30.09.2023 до Деснянської райдержадміністрації надійшло 114 звернень від громадян пільгових категорій : 22 – від учасників бойових дій, інвалідів війни, 72 – від інвалідів I, II, III групи; 2 – від ветеранів праці, 6 - від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 0 - від дітей війни, 12 - від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів – героїнь.

За звітний період керівництвом Деснянської райдержадміністрації проведено: 25 особистих прийомів громадян, під час яких прийнято 28 громадян та 37 прямих («гарячих») телефонних ліній, під час яких звернулись 38 громадян. Особисто головою (та в.о. голови) Деснянської райдержадміністрації проведено 4 особистих прийоми, прийнято 7 осіб, проведено 11 прямих («гарячих») телефонних ліній, під час яких звернулись 12 громадян.

Графік проведення особистих, виїзних прийомів громадян та прямих («гарячих») телефонних ліній керівництвом Деснянської райдержадміністрації розміщено на офіційному веб-сайті Деснянської райдержадміністрації.

Згідно з затвердженим Графіком звітування щодо організації роботи із зверненнями громадян структурними підрозділами Деснянської райдержадміністрації та комунальними підприємствами, установами, організаціями, віднесеними до сфери управління адміністрації у 2023 році, відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” перед головою Деснянської райдержадміністрації прозвітували:

- Управління культури Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації
- Служба у справах дітей та сім'ї Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації
- Управління соціального захисту населення Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації
- Комунальне підприємство «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд до них Деснянського району міста Києва»
- Управління житлово-комунального господарства Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації
- Комунальне підприємство «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Деснянського району м. Києва»

- Управління (Центр) надання адміністративних послуг Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

- Комунальне підприємство по утриманню зелених насаджень Деснянського району м. Києва.

Також, відповідно до затвердженого графіка Перевірок щодо організації роботи із зверненнями громадян структурними підрозділами Деснянської РДА, за період з 01.01.2023 по 30.09.2023 року, працівниками відділу з питань звернень громадян були проведені перевірки в наступних підрозділах:

- Управління культури Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

-Управління житлово-комунального господарства Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

-Управління у справах молоді та спорту Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

-Управління (Центр) надання адміністративних послуг Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

- Управління соціального захисту населення Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

- Комунальне підприємство «Керуюча компанія з обслуговування житлового фонду Деснянського району м. Києва»

- Комунальне підприємство «Ватутінськінвестбуд» Деснянського району м. Києва.