

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи із розгляду звернень громадян в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації за період з 01.01.2023 по 30.06.2023

В основу організації роботи із зверненнями громадян в Деснянській районній в місті Києві державній адміністрації (далі - Деснянська райдержадміністрація) покладено завдання, визначені Конституцією України, Законом України «Про звернення громадян», «Про захист персональних даних», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”.

За період з 01.01.2023 по 30.06.2023 відділом з питань звернень громадян Деснянської райдержадміністрації було зареєстровано 1110 звернень від 3506 громадян, з них: письмових -1080 звернень, усних -30 (за 2022 рік відповідно - 702 звернення громадян, з них: письмових - 466, усних- 236). У порівнянні з минулим звітним періодом, кількість звернень збільшилась на 408 звернень.

Відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», в адміністрації забезпечено функціонування електронної пошти для відправлення звернень громадян в електронній формі через офіційний веб-портал Деснянської райдержадміністрації vrzg_desnrda@kmda.gov.ua. За звітний період було зареєстровано 132 електронних звернення.

Безпосередньо до Деснянської райдержадміністрації надійшло всього 814 звернень. Громадяни звертались передусім із заявами - 1067, скаргами - 43, пропозиціями- 0 .

В результаті їх розгляду, було вирішено позитивно - 17 звернень, дано роз'яснення на 960 звернень, відмовлено у задоволенні - 0, повторні звернення відсутні.

За період з 01.01.2023 по 30.06.2023 надійшло 10 листів з подяками щодо роботи працівників райдержадміністрації та структурних підрозділів.

За звітний період, із загальної кількості звернень, безпосередньо від громадян надійшло 518 звернень. Для розгляду питань, які належать до компетенції Деснянської райдержадміністрації (в розрізі кореспондентів) за звітний період передані звернення: від Київської міської державної адміністрації - 296, органів прокуратури - 2, народних депутатів - 2, через органи державної влади - 292.

За період з 01.01.2023 по 30.06.2023 до Деснянської райдержадміністрації надійшло 92 колективних звернення.

Здебільшого у колективних зверненнях порушувались питання капітального ремонту ліфтів, асфальтування, проведення капітальних ремонтних робіт в будинку, встановлення контейнерів для сміття, благоустрою та стихійної торгівлі.

Мешканці району в своїх зверненнях порушили 1281 питання до Деснянської райдержадміністрації, за аналогічний період 2022 року було порушено 880 питань.

460 - питання комунального господарства (поточний ремонт будинків, робота ліфтів, опалення, оплата квартир та комунальних послуг, робота ЖЕД, діяльність ОСББ та ЖБК, санітарно-технічний стан будинків та ін.);

87 - питання житлової політики (надання житла, приватизація, надання житла на пільгових умовах, соціального житла);

178 - соціального захисту (матеріальна та гуманітарна допомога, опіка, призначення та соціальні виплати);

77 - забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку (паспортний режим, взаємовідносини з сусідами та ін.);

43 - питання сімейної та гендерної політики (робота комісій в справах неповнолітніх, питання захисту прав дітей);

26 - питання транспорту та зв'язку (паркування, встановлення знаків);

19 - питання праці та заробітної плати;

7 - питання екології та природних ресурсів;

31 - питання охорони здоров'я;

8 - питання земельних відносин;

29 - питання освіти.

Найбільша кількість порушених громадянами питань стосувалась житлово-комунального господарства. Актуальними залишаються питання соціального захисту.

На виконання до Деснянської райдержадміністрації надійшло 67 доручень Київського міського голови. За результатом розгляду, надано відповідні роз'яснення заявникам.

За період з 01.01.2023 по 30.06.2023 до Деснянської райдержадміністрації надійшло 61 звернення від громадян пільгових категорій : 13 – від учасників бойових дій, 41 – від інвалідів I, II, III групи; 0 – від ветеранів праці, 1 - від учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та осіб, які потерпіли від Чорнобильської катастрофи, 0 - від дітей війни, 5 - від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, матерів – героїнь.

Особистий прийом громадян керівництвом Деснянської райдержадміністрації проводиться відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян» та графіку.

За звітний період керівництвом Деснянської райдержадміністрації проведено: 10 особистих прийомів громадян, під час яких прийнято 10 громадян та 20 прямих («гарячих») телефонних ліній, під час яких звернулись 20 громадян. Особисто голову Деснянської райдержадміністрації проведено 2 особистих прийоми, прийнято 2 особи, проведено 7 прямих («гарячих») телефонних ліній, під час яких звернулись 7 громадян.

Також 17.01.2023 року, головою Деснянської райдержадміністрації була проведена «пряма лінія» у Контактному центрі міста Києва (15-51), під час якої, в прямому ефірі відбувався прийом дзвінків від мешканців району.

Згідно з затвердженим Графіком звітування щодо організації роботи із зверненнями громадян структурними підрозділами Деснянської

райдержадміністрації та комунальними підприємствами, установами, організаціями, віднесеними до сфери управління адміністрації у 2023 році, відповідно до Указу Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” перед головою Деснянської райдержадміністрації прозвітували:

- Управління культури Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

- Служба у справах дітей та сім'ї Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

- Управління соціального захисту населення Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

- Комунальне підприємство «Шляхово-експлуатаційне управління по ремонту та утриманню автомобільних шляхів та споруд до них Деснянського району міста Києва».

Також, відповідно до затвердженого графіка Перевірок щодо організації роботи із зверненнями громадян структурними підрозділами Деснянської РДА, за період з 01.01.2023 по 30.06.2023 року, працівниками відділу з питань звернень громадян були проведені перевірки в наступних підрозділах:

- Управління культури Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

- Управління житлово-комунального господарства Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації

- Управління у справах молоді та спорту Деснянської районної в місті Києві державної адміністрації